

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Thommen Medical AG

1. Vertragsrechte

Die vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und der Thommen Medical AG, CHE-109.314.907, Neckarsulmstrasse 28, 2540 Grenchen ergeben sich allein aus den schriftlichen Vereinbarungen, den vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen und hilfsweise aus den gesetzlichen Bestimmungen des OR. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten ausschliesslich und auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht durch ausdrückliche schriftliche Vereinbarung geändert werden. Sie gelten auch dann, wenn die Thommen Medical AG in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt. Anderslautende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn die Thommen Medical AG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Anderslautende Bedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, soweit sie von der Thommen Medical AG ausdrücklich und schriftlich angenommen worden sind. Nebenabreden, Vertragsabänderungen, Garantien und Zusicherungen, insbesondere zugesicherte Eigenschaften, bedürfen immer der Schriftform. Auf das Formerfordernis kann nur durch vorgängige schriftliche Erklärung verzichtet werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der jeweils bei Vertragsschluss gültigen Fassung.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als von Anfang an wirksam vereinbart, die der von den Vertragspartnern gewollten Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

2. Vertragsabschluss

Die Angebote der Thommen Medical AG sind freibleibend, sofern sie nicht explizit als „verbindlich“ bezeichnet sind und (kumulativ) eine Annahmefrist enthalten. Zudem richten sich die Angebote der Thommen Medical AG nicht an Konsumenten, sondern nur an Personen, welche bei der Bestellung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln und die berufliche Qualifikation zur fachgerechten Verwendung der Produkte aufweisen (z.B. Zahnmediziner, Dentallabore etc.). Zugang zum E-Shop sowie Bestellungen über den E-Shop erfordern eine vorgängige Registrierung. Benutzername und Passwort sind nicht auf Dritte übertragbar.

Der Kunde kann seine verbindliche Bestellung schriftlich, per Fax, per E-Mail, telefonisch oder über den E-Shop bei der Thommen Medical AG platzieren. Mit der Bestellung gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Thommen Medical AG als durch den Kunden akzeptiert. Der Eingang von Bestellungen über den E-Shop wird dem Kunden umgehend bestätigt (Bestellbestätigung). Der Vertrag ist erst mit dem Empfang der schriftlichen Bestätigung der Thommen Medical AG, dass sie die Bestellung des Kunden annimmt (Auftragsbestätigung), abgeschlossen. Die Lieferung als solche gilt ebenfalls als vertragsbegründende Auftragsbestätigung.

3. Lieferung

Produkte, die im Katalog aufgeführt sind, sind normalerweise ab Lager lieferbar. Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Lager Grenchen (EXW CH-2540 Grenchen, Incoterms 2020). Die Thommen Medical AG behält sich jedoch vor, ab einem anderen Lager (z.B. ab einem Lager ausserhalb der Schweiz) zu liefern (EXW, Incoterms 2020). Versandkosten gehen zulasten des Kunden. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Versicherung der Lieferungen gegen Verlust und Beschädigung ist Sache des Kunden.

Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist die Bestellung massgebend. Ansichts- und Bemusterungssendungen werden grundsätzlich nicht ausgeführt.

Lieferfristen bzw. Liefertermine sind nur verbindlich, sofern sie bei Vertragsschluss ausdrücklich schriftlich als "verbindlich" niedergelegt sind. Allgemeine Angaben im Angebot stellen keine Zusicherung von Fristen und Terminen dar. Lieferfristen bzw. Liefertermine sind eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Versand erfolgt oder die Versandbereitschaftsmeldung an den Kunden versandt worden ist. Die Lieferfrist verlängert sich (auch innerhalb eines Verzugs) angemessen, wenn:

- a) der Thommen Medical AG die Angaben, die er für die Erfüllung des Vertrages benötigt, nicht rechtzeitig zugehen, oder wenn der Kunde diese nachträglich abändert und damit eine Verzögerung der Lieferungen oder Leistungen verursacht;
- b) Hindernisse auftreten, die die Thommen Medical AG trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet, ob sie bei ihr, beim Kunden oder bei einem Dritten entstehen. Solche Hindernisse sind beispielsweise Epidemien, Pandemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, erhebliche Betriebsstörungen, Unfälle, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferung durch Vorlieferanten, Ausschuss, behördliche Massnahmen oder Unterlassungen, Naturereignisse etc. Beginn und Ende derartiger Hindernisse teilt die Thommen Medical AG dem Kunden baldmöglichst mit. Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert oder feststeht, dass sie länger als drei Monate dauern wird, können sowohl der Kunde als auch die Thommen Medical AG vom Vertrag zurücktreten; oder
- c) der Kunde mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten im Verzug ist, insbesondere wenn der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht einhält. Die Thommen Medical AG kann dem Kunden eine angemessene Frist zur gehörigen Erfüllung der vertraglichen Pflichten setzen. Nach erfolglosem Fristablauf ist die Thommen Medical AG berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Lieferverzug tritt nur ein, wenn nach dem spätesten Zeitpunkt, zu dem die Lieferung erfolgen sollte, schriftlich gemahnt worden ist und nach der Mahnung eine Nachlieferfrist von der Dauer der Lieferfrist, längstens jedoch 3 Wochen verstrichen sind.

Wird der Versand auf Begehren des Kunden oder aus sonstigen Gründen, welche die Thommen Medical AG nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr im ursprünglich für die Ablieferung ab Werk vorgesehenen Zeitpunkt auf den Kunden über.

Ein möglicher Anspruch auf Verzugsschaden bleibt in jedem Fall auf den Wert der betroffenen (Teil-)Lieferung beschränkt. Ausdrücklich ausgeschlossen werden Verzugsfolgeschäden, indirekte Schäden, Kosten für Deckungskäufe, entgangener Gewinn und Schäden aus Betriebsunterbrechung. Ein Vertragsrücktritt des Kunden infolge Lieferverzuges ist ausgeschlossen.

4. Rücksendungen

Rücksendungen auf Kosten des Kunden sind innert 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Produkte möglich. Die Thommen Medical AG nimmt solche Rücksendungen unter nachfolgenden (kumulativen) Voraussetzungen an:

- Der Rücksendung ist der ursprüngliche Lieferschein beigelegt;
- die Rücksendung erfolgt an die offizielle Adresse von Thommen Medical AG;
- die Rücksendung erfolgt fristgerecht;
- die Produkte sind unbeschädigt;
- die Produkte befinden sich in der unbeschädigten Originalverpackung; und
- die Verpackung enthält keine persönlichen Vermerke.

Bei vorbehaltloser Annahme der Rücksendung durch die Thommen Medical AG wird der bereits bezahlte Kaufpreis über die verwendete Zah-

lungsmethode (oder mit einem anderen Zahlungsmittel nach Wahl der Thommen Medical AG) zurückerstattet bzw. die offene Rechnung storniert.

Wird die Ware ohne Beilage des Lieferschreins zurückgeschickt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- erhoben.

5. Mängelrügen

Der Kunde hat die Lieferung umgehend zu prüfen und Thommen Medical AG allfällige Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang der Lieferung schriftlich bekannt zu geben. Unterbleibt die Beanstandung, gilt das gekaufte Produkt als genehmigt.

6. Garantie und gesetzliche Gewährleistung

Die Thommen Medical AG gewährt für gewisse Produkte eine freiwillige Garantie gemäss den jeweils gültigen und anwendbaren Bestimmungen der "Thommen Medical-Garantie", welche auf der Webseite der Thommen Medical AG ausgewiesen werden.

Im Übrigen gilt die gesetzliche Gewährleistungsregelung unter Vorbehalt der nachfolgenden Bestimmungen. Sämtliche Gewährleistungsansprüche des Kunden setzen eine rechtzeitige und formgültige Mängelrüge voraus und verjähren mit Ablauf von einem Jahr ab Übergang von Nutzen und Gefahr. Zugesicherte Eigenschaften sind nur jene, die in den Spezifikationen und Zeichnungen explizit als solche bezeichnet worden sind. Von der Gewährleistung und Haftung der Thommen Medical AG ausgeschlossen sind Schäden, die nicht nachweislich infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung entstanden sind, z.B. infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Transport, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse sowie infolge anderer Gründe, welche die Thommen Medical AG nicht zu vertreten hat. Die Thommen Medical AG leistet nicht Gewähr für von Dritten gelieferte Produkte oder Halbfabrikate sowie für die Konformität der Produkte mit den öffentlich-, verbands- und privatrechtlichen Normen am Liefer- oder Bestimmungsort.

Erweist sich die Lieferung als mangelhaft und wird die Thommen Medical AG unter den oben genannten Voraussetzungen gewährleistungspflichtig, steht ihr in jedem Fall wahlweise das Recht zu, innert angemessene Frist Ersatz- oder Nachlieferung ab Werk (EXW, Incoterms 2020) zu leisten, den Minderwert der Lieferung zu akzeptieren oder die Mängel am Produkt nachträglich zu beheben. Jeder weitere Anspruch des Kunden wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere Schadenersatz (inkl. Mangelfolgeschaden, indirekter Schaden) und Rücktritt ist ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist eine Ersatzvornahme durch Dritte auf Kosten der Thommen Medical AG. Entscheidet sich die Thommen Medical AG, die ihr mitgeteilten Mängel zu beheben, so hat ihr der Kunde dazu Gelegenheit zu geben. Fehlerhafte Teile sind der Thommen Medical AG - auf deren Aufforderung hin und nur mit deren ausdrücklichem Einverständnis - auf Kosten des Kunden im Zustand der Anlieferung, möglichst in der Originalverpackung, zurückzusenden. Wegen Mängeln in Bezug auf Material, Konstruktion oder Ausführung sowie wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften hat der Kunde darüber hinaus keine weiteren Rechte und Ansprüche.

7. Preise

Die Preise verstehen sich ohne anderslautende Angaben in Schweizer Franken, rein netto, in üblicher Verpackung ab Lager. Die Preise verstehen sich immer exklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben grundsätzlich bis zum Vertragsabschluss jederzeit vorbehalten.

8. Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungsbeträge sind 30 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzüge (insbesondere ohne Skontoabzüge) zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang bei der Thommen Medical AG massgebend. Hält der Kunde den vereinbarten Fälligkeitstermin nicht ein, so hat er ohne besondere Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins in Höhe von 4 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank zu entrichten. Pro Mahnung können durch die Thommen Medical AG Mahnkosten in Höhe von CHF 20.00 in Rechnung gestellt werden.

Bei einem allfälligen Zahlungsverzug oder im Falle von Liquiditätsschwierigkeiten des Kunden ist die Thommen Medical AG berechtigt, für weitere Lieferungen Vorauszahlung zu verlangen resp. nur gegen Vorauszahlung zu liefern, auch wenn bei Vertragsabschluss andere Zahlungs- und Lieferkonditionen vereinbart wurden, ohne selbst in Verzug zu geraten. Der Zahlungsverzug des Kunden bewirkt das sofortige Fälligwerden sämtlicher Forderungen der Thommen Medical AG diesem Kunden gegenüber. Das Nichteinhalten von Zahlungsbedingungen ermächtigt die Thommen Medical AG zum Rücktritt sowie zur Geltendmachung von Schadenersatz. Die Thommen Medical AG ist auch berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Sache vom Kunden herauszufordern, wenn dieser vor Bezahlung des Kaufpreises in dessen Besitz übergegangen ist. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nicht.

Werden der Thommen Medical AG nach Vertragsschluss Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, oder tritt eine erhebliche Gefährdung ihres Zahlungsanspruchs wegen Vermögensverfalls des Kunden ein oder kommt der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, so kann die Thommen Medical AG Vorauszahlung oder Sicherheit binnen angemessener Frist fordern und die Leistung bis zur Erfüllung ihres Verlangens verweigern. Bei Verweigerung des Kunden oder fruchtlosem Fristablauf ist die Thommen Medical AG berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten ohne selbst in Verzug zu geraten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

Die Verrechnung von irgendwelchen Gegenforderungen des Kunden mit Forderungen der Thommen Medical AG ist ausgeschlossen. Die Abtretung von Forderungen gegen die Thommen Medical AG ist nicht zulässig. Zahlungen sind unabhängig von einer möglichen Bemängelung der Lieferung oder behaupteten Gegenforderungen zu leisten. Ein Rückbehalt der Zahlung ist nicht zulässig. Die Thommen Medical AG ist berechtigt, die Beseitigung möglicher Mängel zu verweigern, solange der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachgekommen ist. Der Kaufpreis wird auch zur Zahlung fällig, wenn sich der Kunde in Annahmeverzug befindet.

9. Eigentumsvorbehalt

Thommen Medical AG behält sich das Eigentum an ihrer Lieferung bis zu ihrer vollständigen Bezahlung vor. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, hat der Kunde alle Handlungen zu unterlassen, die diesen Anspruch gefährden könnten. Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen, die zum Schutz des Eigentums der Thommen Medical AG erforderlich sind, mitzuwirken. Der Kunde erteilt der Thommen Medical AG mit Vertragsabschluss insbesondere sein Einverständnis zur Eintragung des Eigentumsvorbehaltes in das Eigentumsvorbehaltsregister bzw. zu analogen Massnahmen im Ausland.

Die künftigen Forderungen aus einem allfälligen Weiterverkauf der gelieferten Ware werden in Höhe der aus der Geschäftsbedingung resultierenden Verbindlichkeiten gegenüber Thommen Medical AG im Voraus abgetreten.

10. Anwendung von SPI® Produkten

Der Anwender von SPI® Produkten verpflichtet sich, vor deren Gebrauch, alle notwendigen Anwenderinformationen gelesen und deren Inhalt verstanden zu haben.

Thommen Medical AG | Hauptsitz

Neckarsulmstrasse 28, CH-2540 Grenchen, Tel. +41 61 965 90 20, Fax +41 61 965 90 21, info@thommenmedical.com
www.thommenmedical.com

Driven by science, not trends.

11. Haftungsausschluss

- a) Die Thommen Medical AG haftet nur für absichtliches Fehlverhalten und grobe Fahrlässigkeit. Die Thommen Medical AG haftet in keiner Art und Weise für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie z.B. entgangenen Gewinn, Begleitschäden, indirekte Schäden, Spezialschäden, Folgeschäden oder andere ähnliche Schadensarten.
- b) Falls die Thommen Medical AG für eine leicht fahrlässige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht zur Verantwortung gezogen wird, beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise bei einem solchen Vertrag erlittenen Schaden, unter Ausschluss der Haftung für entgangenen Gewinn, Begleitschäden, den indirekten Schaden, Spezialschaden, Folgeschäden oder andere ähnliche Schadensarten.
- c) Für Fälle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet die Thommen Medical AG nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht.
- d) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Körperschäden.
- e) Ansprüche des Kunden sind so weit ausgeschlossen, wie der Schaden zurückzuführen ist auf dem Kunden zuzurechnende Verletzungen von Bedienungs-, Wartungs- und Einbauvorschriften, ungeeignete oder unsachgemässe Verwendung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, natürlichen Verschleiss oder fehlerhafte Reparatur.
- f) Der Kunde wird die Thommen Medical AG, falls er diese in Anspruch nehmen will, unverzüglich und umfassend informieren und konsultieren. Er hat der Thommen Medical AG Gelegenheit zur Untersuchung des Schadenfalls zu geben.
- g) Jegliche in diesen Bedingungen vorgesehenen Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen der Thommen Medical AG gelten auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern, Vertretern, Abtretungsempfängern und Erfüllungsgehilfen der Thommen Medical AG.
- h) Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadenersatzansprüche des Kunden, für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in einem Jahr gerechnet ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.
- i) Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen Bedingungen abschliessend geregelt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Allfällige Differenzen versuchen die Vertragspartner zunächst einvernehmlich untereinander zu regeln. Der Erfüllungsort für alle Verbindlichkeiten aus dem Verkauf und der Lieferung der Produkte ist Grenchen.

Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich dem materiellen schweizerischen Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts (einzig Art. 116 IPRG, welcher eine ausdrückliche Rechtswahl wie die vorliegende explizit zulässt, soll von diesem Ausschluss nicht betroffen sein) und unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts CISG.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für den Kunden ist der Sitz der Thommen Medical AG (Grenchen, Schweiz). Die Thommen Medical AG ist jedoch zusätzlich berechtigt, den Kunden an dessen Sitz oder an jedem anderen ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.

Version 1.0 vom 1. Mai 2021